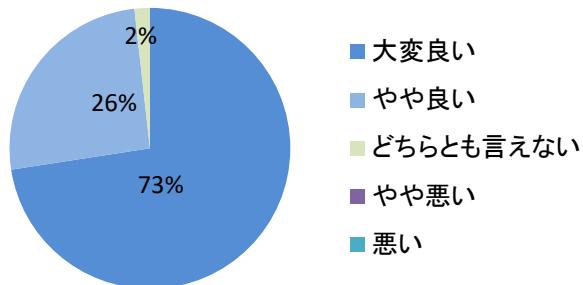
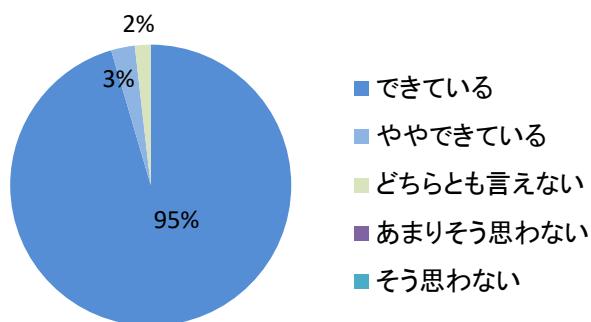


令和6年度 梅津富士園居宅介護支援事業所 アンケート結果

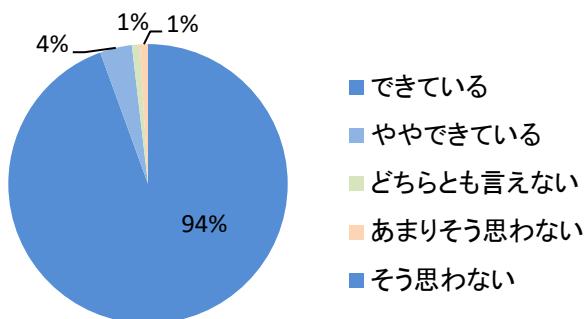
Q1 ケアマネジャーの態度や言葉遣いや態度・身だしなみは、丁寧で気持ちの良い物ですか。



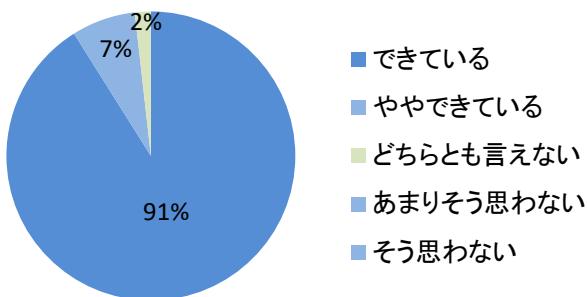
Q2 ケアマネジャーは希望や意向を取り入れたケアプランを作成できていますか。



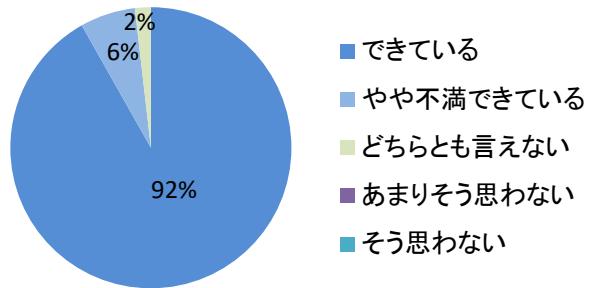
Q3 ケアマネジャーは質問や要望、苦情、相談事等をしっかり聞いて、対応できていますか。



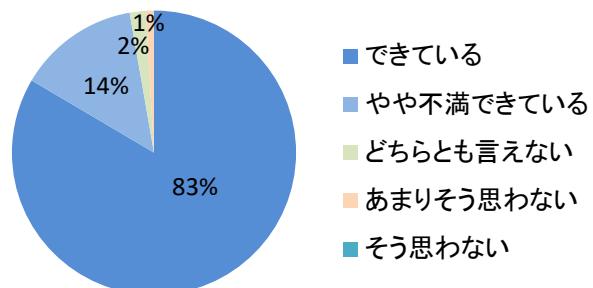
Q4 ケアマネジャーは介護保険制度やサービス、ケアプランについて、しっかり説明できていますか。



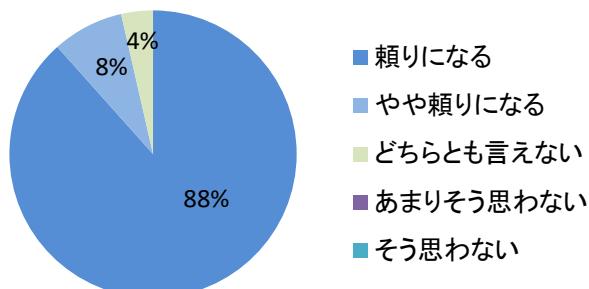
Q5 ケアマネジャーはサービス事業所や関係者の間に入って、きちんと調整できていますか。



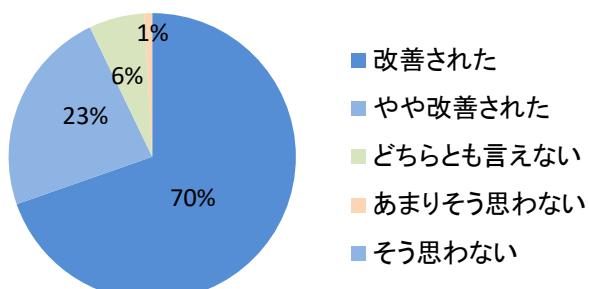
Q6 担当ケアマネジャーが不在時の時に、事業所はしっかり対応できていますか。



Q7 困っている時にケアマネジャーは頼りになりますか。



Q8 介護保険サービスを利用して、心身の状況や生活環境は改善されましたか。



Q8 その他お気づきの事がありましたらご記入下さい。

(記述欄より一部抜粋)

- ・いろいろ相談に乗って下さり助かります。
- ・困った時、相談に乗っていただき大変心強かったです。
- ・いつも迅速に対応して頂いて家族にも寄り添っていただいている。
- ・皆さん親切です。
- ・急な事でもしっかり対応いただき喜んでおります。
- ・初めての介護で不安もありましたが、寄り添った声掛けや今後の流れを話していただき不安もなくなりました。